

## ABSTRAK

Seksi Mutu Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Bandung merupakan salah satu unit Bidang Pelayanan Kesehatan yang mempunyai tugas untuk melakukan evaluasi dan pelaporan lingkup mutu dari pelayanan kesehatan. Jenis pelaporan akreditasi Puskesmas dilakukan dengan menggunakan manual dan visualisasi data yang dilakukan hanya dapat diakses pada satu orang *user* dan akses data Puskesmas terakreditasi terbatas. Perancangan *dashboard business intelligence* dalam rangka *monitoring* di 80 Puskesmas di Kota Bandung bagi Dinas Kesehatan Kota Bandung diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu dapat melakukan *monitoring* secara langsung dan proses visualisasi data melalui *dashboard* yang lebih cepat.

Penelitian pembangunan rancangan *framework dashboard business intelligence* metode *Business Dimensional Lifecycle* dengan Seksi Pelayanan Mutu sebagai fokus area bisnis. Metode ini menggunakan sembilan tahapan *Kimball's Business Dimensional Lifecycle*. Hasil skema dari tabel fakta dan dimensi yaitu *star schema* dengan dua tabel fakta.

Penelitian ini menghasilkan tiga *dashboard* yaitu *Dashboard* Puskesmas Terakreditasi, *Dashboard* Tenaga Medis Puskesmas Rawat Jalan, dan *Dashboard* Tenaga Medis Puskesmas Rawat Inap dengan perhitungan KPI. Pembangunan *framework dashboard business intelligence* dapat memberikan manfaat dan konsekuensi pada Dinas Kesehatan Kota Bandung dalam aspek infrastruktur, sumber daya manusia, dan teknologi. Penelitian ini dapat dikembangkan dengan menggabungkan modul akreditasi lainnya.

**Kata Kunci – *Business intelligence, Business Dimensional Lifecycle, Star Schema, Dinas Kesehatan Kota Bandung, Puskesmas***