

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	JL. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	
	FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN	Berlaku efektif	

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**DESAIN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PENGADUAN PELANGGAN BERBASIS TELEGRAM DI DIVISI SSO
FINANCE CENTER PT.TELKOM INDONESIA**

***DESIGN AND IMPLEMENTATION OF TELEGRAM BASED COSTUMER
COMPLAINT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN PT.TELKOM
INDONESIA SSO FINANCE CENTER DIVISION***

Telah disetujui dan disahkan sebagai Tugas Akhir

Program Teknik Komputer

Fakultas Teknik Elektro

Universitas Telkom

Muhammad Farand Firassetia

NIM: 1103144072

Bandung, 18 Juli 2020

Menyetujui,

Pembimbing 1



Roswan Latuconsina, S.T., M.T

NIP : 14780013

Pembimbing 2



Dr. Rifki Wijaya S.SI., M.T

NIP : 15840044