

ABSTRAK

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN E-PUSTAKA MENGUNAKAN UTAUT PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA BANDUNG

Oleh

PANGERAN YUDHISTIRA MUHAMAD

1202160365

Sistem Pelayanan publik mengalami transformasi digital. Salah satu cara pemerintah Kota Bandung mengembangkan Bandung *Smart City* adalah dengan menyediakan layanan perpustakaan digital yaitu e-Pustaka. E-Pustaka Kota Bandung merupakan layanan dari Dinas Peprustakaan dan Kearsipan Kota Bandung untuk memudahkan pemustaka mengakses buku-buku diperpustakaan. Dengan mengembangkan model konseptual yang berkaitan dengan intensi masyarakat untuk menggunakan aplikasi perpustakaan digital, penelitian ini menggunakan model *UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)* yang terdiri dari 6 variabel dan diolah dengan aplikasi SmartPLS untuk metode perhitungan. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan faktor keberhasilan yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerapan aplikasi e-Pustaka pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Bandung. Data diambil melalui survei kepada 143 pengguna aplikasi e-Pustaka dengan menggunakan metode sampel acak sederhana. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan model UTAUT diperoleh hasil sebagai berikut: (1) *Performance Expectancy (PE)* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention (BI)* (2) *Performance Expectancy (EE)* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention (BI)*; (3) *Social Influence (SI)* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention (BI)*; (4) *Facilitating Condition (FC)* berpengaruh positif terhadap *Use Behavioral (UB)*; (5) *Behavioral Intention (BI)* berpengaruh positif terhadap *Use Behavioral (UB)*.

Kata kunci : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, Perpustakaan digital, e-Pustaka, *UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)*.