

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS
JASA PADA SPEEDY PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.
(Studi Kasus Pada Pelanggan Speedy Area Kebayoran Tahun 2012)**

Diajukan sebagai salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:
Putri Lianita
109400131**



**Bandung, 23 April 2013
Pembimbing,**

Drs. Dadang Iskandar, MM.

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2012**