

ABSTRAK

PERANCANGAN *USER INTERFACE* SISTEM *TELEMEDICINE* BERBASIS MOBILE APP MENGGUNAKAN METODE *GOAL-DIRECTED DESIGN*

Oleh:

ENRICO LAZAWARDI

(1202170349)

Teknologi informasi dan telekomunikasi berperan dalam terciptanya aplikasi *telemedicine* yang disandingkan dengan ilmu medis berdasarkan inovasi bidang kesehatan. Meskipun di Indonesia *telemedicine* masih dalam tahap pengembangan dan banyak kekurangan, namun, aplikasi ini sangat berpotensi tinggi dalam meningkatkan citra medis di mata masyarakat. Melihat dari kondisi geografis dan persebaran penduduk Indonesia yang tidak merata, maka masih banyak penduduk Indonesia yang kesulitan untuk mengakses pusat kesehatan masyarakat yang ditambah lagi dengan kurangnya praktisi kesehatan di daerah-daerah terpencil maupun kepulauan. KitaSehat merupakan sebuah purwarupa yang direncanakan bergerak di bidang kesehatan. KitaSehat adalah sebuah sistem *telemedicine* yang memberikan layanan konsultasi via *chatting*, pemberian resep, surat rujuk untuk rumah sakit hingga pemberian saran tindakan untuk penyakit-penyakit yang tertera pada layanan aplikasi *telemedicine* KitaSehat, dan untuk perancangan sebuah aplikasi *telemedicine* ini digunakan metode *Goal-Directed Design*. Dengan metodologi ini dirancang juga pembuatan analisis bisnis model, analisis kompetitor, dan analisis potensi pasar. Selanjutnya dalam tahap perancangan dibuatlah perancangan proses bisnis, perancangan data, perancangan *interface*. Setelah itu dilakukan pengujian dengan membandingkan hasil skor *existing* purwarupa dan *redesign* Purwarupa menggunakan metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale (SUS)* sebagai standar pengujian. Berdasarkan pengujian yang dilakukan didapatkan hasil dari *existing* purwarupa adalah 59,0 dan *redesign* purwarupa adalah 72,5. Berdasarkan hasil pengujian, dengan memvalidasi seluruh sumber kebutuhan pasien didapat sebuah purwarupa yang cukup baik dan benar serta memiliki fungsi sebagaimana rencana dan analisis yang telah dilakukan.

Kata Kunci : *Telemedicine*, KitaSehat, *Goal-Directed Design*