

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**USULAN PERBAIKAN PELAYANAN PASANG BARU (PSB)  
INDIHOME UNTUK MEMINIMALISIR WASTE DELAY PADA PROSES  
PEMASANGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *LEAN SERVICE*  
DAN *EXTREME PROGRAMMING* DI TELKOM STO SEPANJANG**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh:**

**AMANI AULIA HUSNA**

**1201184165**

Bandung, 25 Agustus 2022

Disetujui oleh,

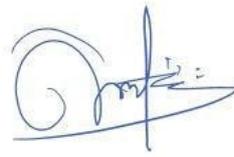
Pembimbing 1,



Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si.

NIP. 93670030

Pembimbing 2,



Yunita Nugrahaini, S.T., M.T.

NIP. 20930011