

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *SHUTTLE BUS* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUS PRIMAJASA BATUNUNGGAL INDAH BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Wafi Fausan R

109500219

MARKETING COMMUNICATION



Pembimbing I



Dr. Dewi K Soedarsono, M.Si.

Pembimbing II



Sekar Arum M, S.Sos., M.Si.

PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
TELKOM ECONOMICS AND BUSINESS SCHOOL
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG

2013

i