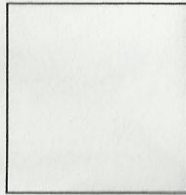


## HALAMAN PERSETUJUAN

**Analisis Kepuasan Anggota Atas Kualitas Pelayanan Pada Koperasi  
Mitra Sejahtera BCA Jawa Barat  
(Studi Kasus di Koperasi Mitra Sejahtera Bandung)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun oleh:  
Risky Rian Fauzi  
108100080



Pembimbing,

Putu Nina Madiawati ST., MT  
NIDN : 0409028007

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2013**