

## ABSTRAK

Pencapaian kinerja karyawan *outsourcing* PT.Telkom DIVA pada pengelolaan operasional jaringan pada Speedy dan Groovia pada tahun 2012 mengalami peningkatan dan diikuti dengan kenaikan jumlah ketidakhadiran karyawan. Hal tersebut bertentangan dengan teori menurut McClelland (Mangkunegara, 2012:76) yang menyatakan bahwa motivasi memiliki hubungan yang positif dengan kinerja, artinya manajer dan pegawai yang mempunyai motivasi yang tinggi akan mempunyai kinerja yang tinggi, sebaliknya mereka yang memiliki motivasi yang rendah mempunyai kinerja yang rendah.

Penelitian ini menggunakan metode kausal dengan tujuan untuk menelaah kausalitas antar variabel yang menjelaskan suatu fenomena tertentu, dalam penelitian ini penulis ingin mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan *outsourcing* PT.Telkom DIVA. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 62 responden, dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan *outsourcing* PT.Telkom DIVA.

Hasil analisis regresi memperoleh persamaan garis regresi sebagai berikut :  $Y = 0,967 + 0,617X$ . nilai konstanta a memiliki arti bahwa nilai X (Motivasi) bernilai 0, maka Y (kinerja karyawan) bernilai 0,967. Sedangkan koefisien regresi b menyatakan bahwa setiap X meningkat 1 maka Y (kinerja karyawan) akan meningkat sebesar 0.617.

Berdasarkan hipotesis diatas dapat diketahui bahwa t hitung (2,492) lebih besar dari t tabel (2,000) sehingga  $H_0$  ditolak. Hal ini dapat disimpulkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan *outsourcing* PT.Telkom DIVA, dan nilai koefisien determinasi motivasi terhadap kinerja karyawan sebesar 31 % sedangkan sisanya sebesar 69 % dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci : Motivasi, Kinerja**

## ABSTRACT

*Achievement of outsourcing employees performance at PT.Telkom DIVA in operational management of networks in 2012 both for Speedy-and Groovia increased and so did the increase of employee absence. It was contrary with the theory according to McClelland (Mangkunegara, 2012:76) which told motivation has a positive relationship with performance. It means, if managers and employees have high motivation, they will have a high performance, otherwise those who have low motivation, will have lower performance.*

*The purpose of this study is to know the influence of motivation against employees performance in outsourcing employees at PT.Telkom DIVA, therefore, this research uses causality method among variables to describe a particular phenomenon. This study used 62 respondents and techniques data analysis used the regression simple analysis in order to know the influence of motivation against employees performance in outsourcing employees at PT.Telkom DIVA.*

*The results of the regression analysis obtained a regression line equation as follows:  $Y = 0,967 + 0,617 X$ . a constant value means that the value of  $X$  (Motivation) is 0, then  $Y$  ( performance) is worth 0,967. While the regression coefficient  $b$  has that every  $X$  increases 1 then  $Y$  (performance) will be increased by 0,617.*

*Based on the hypothesis above, it can be seen that  $t(2,492)$  is greater than  $t$  table (2.000) which means  $H_0$  is rejected. It can be concluded that high motivation has a positive influence on employee performance in outsourcing employees at PT.Telkom DIVA and determination coefficient value for motivation against performance is 31 % while 69 % remaining is influenced by other factor.*

**Keywords: Motivation, Performance**