

## ABSTRAK

Dengan begitu pesatnya pertumbuhan penduduk di Indonesia dan pesatnya perkembangan kebutuhan akan layanan internet dan aplikasi multimedia lainnya, membuat jasa layanan telekomunikasi bersaing untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggannya. PT. Telkomsel Tbk sebagai penyedia jasa layanan jaringan akses komunikasi terbesar di Indonesia dituntut untuk memberikan jasa dan kinerja pelayanan yang terbaik kepada para pelanggannya khususnya pada kota Manado, Sulawesi Utara yang merupakan salah satu wilayah dengan kapasitas penduduk yang padat. Sehingga untuk memberikan layanan yang efektif dan terbaik pada area tersebut. PT. Telkomsel Tbk bekerjasama dengan PT. Telekomunikasi Indonesia membangun jaringan infrastruktur 3G yang mampu memberikan pelayanan terbaik sesuai kebutuhan pelanggan pada area tersebut. Salah satu proyek PT. Telkomsel yang telah terimplementasi pada area DKI Jakarta adalah Jaringan GSM yang tersebar luas pada daerah sekitarnya. Diantaranya adalah jaringan 3G.

Pada proyek akhir ini akan dibahas tentang analisa proses saluran transmisi dikhususkan Inside Plant kota Manado, Sulawesi Utara yang diimplementasikan oleh PT Telkomsel Tbk. untuk memberikan pelayanan maksimal kepada pelanggannya.

**Kata Kunci: Inside Plant, Jaringan 3G.**

## ABSTRACT

With such rapid growth in the Indonesian population and the need for rapid development of internet services and other multimedia applications, making telecommunication services to compete to provide the best service to its customers. PT. Telkomsel Tbk as a provider of access communications network in Indonesia are required to provide services and the performance of the best service to its customers, especially in the city of Manado, North Sulawesi which is an area with a dense population capacity. So as to provide an effective service and the best in the area. PT. cooperation with PT. Telkomsel Tbk. Indonesian Telecommunication build insfratuktur 3G network that can provide the best services according to the needs of customers in the area. One of the projects of PT. Telkomsel has been implemented in the area of Jakarta is widespread GSM network in the surrounding area. Among them is the 3G network.

At the end of this project will be discussed on the analysis of transmission line devoted Inside Plant the city of Manado, North Sulawesi implemented by PT. Telkomsel Tbk. to provide maximum service to its customers. In addition, it will discuss how performance on the 3G network.

**Key Word : Inside Plant, 3G Network.**