

ABSTRAKSI

VoIP merupakan salah satu aspek kecil dari implementasi konsep teknologi komunikasi voice melalui jaringan data. Softswitch merupakan konsep komunikasi masa depan yang diharapkan dapat memenuhi kebutuhan infrastruktur telekomunikasi. Disamping mampu memberikan layanan telepon, data, dan multimedia, Softswitch juga diharapkan mampu memenuhi kebutuhan migrasi bagi PSTN menuju jaringan data. Sebagai konsep yang baru, softswitch juga diharapkan dapat memberikan solusi yang lebih baik bagi berbagai permasalahan yang timbul pada PSTN, terutama dalam hal masalah teknik yang menyangkut pengembangan layanan dan integrasi antar jejaring.

Untuk penyedia layanan, VoIP mempunyai daya tarik sendiri, karena mereduksi biaya komunikasi sehingga bisa bersaing dengan penyedia layanan lain, misalnya PSTN. Jaringan IP yang bersifat best-effort memunculkan tantangan baru dalam pengiriman suara yang real time, yaitu: delay tidak dijamin selalu konstan, kemungkinan terjadinya paket yang hilang, serta variasi delay paket (jitter) yang menimbulkan distorsi. Pada Tugas Akhir ini akan melakukan penelitian guna mengembangkan sistem untuk menganalisis beberapa parameter yang mempengaruhi QoS pada VoIP, sehingga dapat diketahui kategori suatu percakapan dalam VoIP, baik atau buruk.

Kata kunci: VoIP, QoS, Jitter

ABSTRACT

VoIP is one one of small aspect from implementation of communications technology concept voice through data network. Softswitch is conceptiong mass communication of front expected able to fulfill requirement of telecommunications infrastructure. Side can give telephone service, data, and multimedia, Softswitch also is expected can fulfill requirement of migration for PSTN towards data network. As new concept, softswitch also is expected able to give better solution to various problemses arising at PSTN, especially in the case of technique problem concerning expansion of service and integration between networks.

For service feeder, VoIP has fascination itself, because reducing expense of communications so that can vie with other service feeder, for example PSTN. Network IP is having the character of best-effort to peep out new challenge in delivery of voice which real time, that is: delay is not guaranteed always constant, possibility that the happening of losing package, and various delay package (jitter) what generates distortion. At This end Duty will do research to develop system to analyse some parameters influencing QoS at VoIP, so that knowable categorized a conversation in VoIP, either or ugly.,

Key Word : VoIP, QoS, Jitter