

ABSTRAKSI

Kecenderungan didalam infrastruktur jaringan untuk informasi dan komunikasi dimasa mendatang adalah dapat menyediakan semua jenis interaksi-interaksi teknologi informasi (suara, data, dan multimedia) yang dapat berkembang lebih efektif dan efisien. Jaringan yang dimaksud adalah NGN (Next Generation Network) yang merupakan salah satu jaringan telekomunikasi yang berbasis paket dan Softswitch salah satu pendukung yang menjadi tulang punggung yang mewakili sebagai sistem sentral. Softswitch mampu memberikan layanan telepon sebagai pengontrol panggilan dan mampu memadukan berbagai kemampuan layanan voice, data dan multimedia.

PT.Telkom yang menjadi salah satu operator di Indonesia memiliki misi untuk memberikan layanan yang berkualitas yaitu dengan pengadaan sistem softswitch. Dimana sistem softswitch secara bertahap menuju jaringan NGN yang mampu melayani suara maupun data (paket) dengan tujuan untuk mendapatkan keunggulan dalam meningkatkan permintaan kebutuhan saat ini dan akan mendatang.

Pada sistem softswitch ini memberikan salah satu layanan yaitu layanan komunikasi suara yang berkualitas dan sebuah tampilan performansi keberhasilan panggilan. Namun,tingkat kegagalan bisa saja terjadi kapanpun yang dapat mempengaruhi performansi jaringan. Sehingga tugas akhir ini mempunyai tujuan yaitu menganalisa kegagalan panggilan dan menganalisa yang mejadi penyebab kegagalan panggilan pada softswitch.

ABSTRACT

Tendency in network infrastructure for information and communications is period to come is can provide all information technology interactions types (voice, data, and multimedia) what can grow more efficient and effectively. Network intended is NGN (Next Generation Network) which is one of telecommunication network being based on package and Softswitch one of supporter becoming backbone representing as central system. Softswitch can give telephone service as controller call and can all various abilities of service voice, data and multimedia.

PT.TELKOM becoming one of operator in Indonesia has mission to give service that is with quality that is with levying of system softswitch. Where system softswitch step by step towards network NGN capable to serve voice and also data (package) as a mean to gets excellence in increasing the existing requirement request and would be coming.

At this softswitch system gives one of service that is voice communications service that is with quality and a performance display success of call. But storey failure might possibly happened whenever which can influence network performance. So this end duty has a purpose is analysing failure of call and analysis that is is becoming failure cause of call for at softswitch.