ABSTRAK

Dewasa ini dimana kebutuhan layanan informasi semakin meningkat dan perlu waktu yang sangat cepat, untuk menunjang hal tersebut komunikasi menjadi suatu alat yang sangat penting,

Dalam dunia telekomunikasi, telepon merupakan suatu sarana penunjang yang sangat penting. Dalam telekomunikasi diperlukan suatu pelayanan yang lebih baik khususnya dalam mempertimbangkan faktor kualitas penyaluran trafik, sehingga dapat menentukan tingkat keberhasilan panggilan.

Dalam rangka meningkatkan kualitas panggilan, perlu melakukan tindakan yang cepat dan tepat untuk menekan angka-angka kegagalan panggilan.

Salah satu penyebab kegagalan panggilan adalah adanya congestion. Congestion terjadi disebabkan perbedaaan jumlah saluran dan yang melewati saluran tidak sebanding, untuk mengatasi hal tersebut dilakukan langkah taktis dan efisien yaitu rerouting trafik, untuk melakukan reroting trafik perlu dibuat suatu jalur khusus atau jalur alternative.

ABSTRACT

These days where requirement of information service progressively mount and need very time quickly, to support communications the mentioned become a very important

In the world of telecommunications, telephone represent a very important supporter medium. In telecommunications needed by a better service specially in considering quality factor channeling of trafik, so that can determine storey level efficacy of call. In order to improving the quality of call, require to conduct action which quickly and

precisely to depress numbers failure of call.

One of the cause of failure of call is the existence of congestion. Congestion happened to be caused by difference of channel amount and passing ill assorted channel, to overcome the mentioned by efficient and tactical step that is trafik rerouting, to conduct trafik reroting require to be made by a special band or band of alternative