

## LEMBAR PENGESAHAN

### PERANCANGAN MANEJEMEN LAYANAN DENGAN INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL) V3 PRACTICE SERVICE LEVEL MANAGEMENT DI PEMERINTAHAN KOTA BANDUNG

**Tugas Akhir diajukan sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan masa studi S1 Sistem Informasi  
Universitas Telkom**

Oleh:  
**Muhammad Hafizh Suriaganda**  
1202164344

Bandung, 2023

Menyetujui

Pembimbing 1.

Muharman Lubis, B.IT, M.IT, Ph.D.IT.

19860002

Pembimbing 2.

Ryan Adhitya Nugraha, ST., M.T.

20830006