

**HALAMAN PENGESAHAN**

**E-SERVICE QUALITY ANALYSIS FOR VIDEO PLAYERS AND  
EDITOR APP USING SENTIMENT ANALYSIS AND TOPIC  
MODELLING**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister di Program  
Studi Magister Manajemen

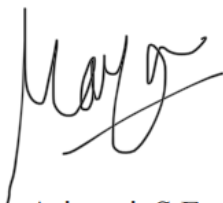
**Disusun Oleh:**

**Lidya Sri Mulyani**

**2401221075**



Pembimbing Pertama



Maya Ariyanti, S.E., M.M

Pembimbing Kedua



Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**