

**HALAMAN PENGESAHAN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program  
Studi Magister Manajemen

**Disusun Oleh:**

**Bethari Shakuntala**

**2401221119**



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing



Dr. Ir. GADANG RAMANTOKO., DEA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**