

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* MENGGUNAKAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA) PADA PENGGUNA APLIKASI SEABANK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Jenny Monica Lasya Nabela

1501174353



Pembimbing



Devilia Sari,S.T.,M.S.M

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**