

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS SISTEM DAN
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
E-COMMERCE BUKALAPAK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Muhamad Afif

1501190316



Pembimbing



R Amalina Dewi Kumalasari, S,AB., M.AB

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
2024**