

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* PADA KLINIK  
KECANTIKAN DOUBLE EIGHT BEAUTY KOTA BANDUNG**

Diajukan Sebagian Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun oleh:**

**Nica Atqila Baladhika**

**6704202180**



Pembimbing,

27 Des 23

Widya Sastika, S.T., M.M.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**