

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan pelaporan akhir skripsi yang mengeksplorasi dan menganalisis peran menjadi server dalam layanan F&B (Food and Beverage) Service Banquet, dengan pendekatan praktik kerja lapangan (PKL) di Hotel TransStudio Bandung. Melalui metode observasi partisipatif, wawancara, kuesioner, studi dokumentasi, dan pengamatan sistematis, penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman menyeluruh tentang tugas, tanggung jawab, dan interaksi server selama acara banquet. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan praktis bagi industri perhotelan, terutama dalam meningkatkan kualitas layanan F&B Service Banquet. Temuan yang diperoleh juga diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis terhadap pemahaman peran server dalam konteks layanan perhotelan. Dengan fokus pada PKL di Hotel TransStudio Bandung, penelitian ini memberikan gambaran konkret mengenai implementasi peran server dan relevansinya dalam industri perhotelan yang dinamis.

Kata kunci : Banquet, pelayanan, Hotel