

## ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa kurir, logistik, dan keuangan, sedang berupaya meningkatkan tata kelola perusahaan dan sistem manajemen SDM-nya untuk tetap eksis dan bersaing. Perusahaan ini mulai menerapkan penilaian kinerja berbasis *Objective Key Results* (OKR) pada awal tahun 2023 untuk menyesuaikan kontribusi setiap divisi terhadap target perusahaan. Di tengah persaingan bisnis yang cepat berubah, PT XYZ mencatatkan pertumbuhan pendapatan yang negatif. Namun, pasar yang berkembang pesat juga memberikan peluang untuk meningkatkan pendapatan perusahaan. Penggunaan OKR diharapkan dapat membantu perusahaan beradaptasi dengan perubahan pasar dan memastikan kontribusi yang terfokus dari setiap divisi terhadap target perusahaan.

Studi ini berfokus pada PT XYZ Kantor Cabang Cimahi dan mengungkapkan bahwa implementasi OKR masih dalam tahap adaptasi. Evaluasi OKR dilakukan dua kali dalam setahun untuk mengakomodasi perubahan dinamis pada kondisi internal maupun eksternal. Hasil menunjukkan bahwa banyak *key result* tidak mencapai target, terutama pada unit bisnis. Kendala yang dihadapi termasuk sumber daya yang terbatas, target yang ambisius, dan pengalihan sumber daya untuk proyek bantuan sosial pemerintah. Perusahaan juga harus lebih fokus pada hal-hal yang paling penting untuk mencapai target OKR.

Penelitian ini memberikan wawasan tentang implementasi dan evaluasi OKR dalam konteks perusahaan jasa dan menyoroti tantangan yang dihadapi PT XYZ Kantor Cabang Cimahi. Rekomendasi evaluasi terhadap OKR termasuk penentuan kriteria kinerja divisi penjualan jasa keuangan, menghilangkan dua kriteria kinerja divisi penjualan korporat kurir dan logistik, penyesuaian target kriteria kinerja pada divisi penjualan korporat kurir dan logistik serta divisi Penjualan Ritel Dan Kemitraan, serta peningkatan dan penurunan bobot kriteria kinerja pada ketiga divisi. Hasil evaluasi OKR terverifikasi berdasarkan spesifikasi rancangan dan tervalidasi oleh pemangku kepentingan. Dengan begitu hasil evaluasi diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang terdapat di PT XYZ Kantor Cabang Cimahi terkait penyesuaian kriteria kinerja dengan kondisi lingkungan, target terhadap kapabilitas perusahaan, dan tingkat kepentingan kriteria kinerja sehingga implementasi OKR dapat berjalan lebih baik.

**Kata Kunci** — *Penilaian Kinerja, Objective Key Result, Kriteria Kinerja*