

HALAMAN PERSETUJUAN

HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA AGENT TELEMARKETING DENGAN CALON MAHASISWA BARU

**(Studi Kasus Pada Penggunaan Layanan *Omnichannel* di Perguruan Tinggi
Swasta)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Acasya Aretta Vernaputri

1502204167



Pembimbing



Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.Hum.,M.Hum

NIP / NIDN: 08780001

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**