

ABSTRAK

Perilaku organisasi dalam suatu organisasi merupakan faktor utama yang harus diperhatikan, karena perilaku merupakan unsur penting. Perilaku organisasi menunjukkan bagaimana pengetahuan tentang sikap dan tindakan seseorang pada akhirnya akan berguna ketika orang tersebut bekerja untuk suatu organisasi. Jalan hidup seseorang ditentukan oleh bagaimana ia memandang dirinya dan lingkungannya. Dengan demikian, berikut adalah tujuan dari ilmu perilaku organisasi. Kepuasan kerja pegawai merupakan salah satu pendorong kinerjanya dalam memberikan kontribusi terhadap tercapainya tujuan organisasi (Gani et.al, 2020).

Berdasarkan Laporan AIESEC Bandung Quarter menjelaskan bahwa kepuasan kerja di AIESEC yang ditunjukkan dengan Net Promoting Score mengalami penurunan pada setiap triwulan termasuk pada tahun 2023. Selain itu, terdapat pernyataan dari Local Committee Vice President Talent Management AIESEC Bandung yang menyatakan bahwa kepuasan kerja anggota AIESEC akan menghasilkan hasil kinerja yang terbaik. LCVP mengatakan adanya kemungkinan tidak adanya dukungan organisasi dan juga tidak adanya keadilan organisasi dengan menunjukkan alasan anggota yang diberhentikan memutuskan untuk keluar dari AIESEC.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja di AIESEC Bandung. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yaitu jenuh. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 157 responden. Hasil penelitian diolah dan dianalisis menggunakan analisis deskriptif dengan teknik analisis PLS-SEM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dukungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja begitupun dengan keadilan organisasi yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Perilaku Organisasi, Persepsi Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja