

**ANALISIS MOBILE SERVICE QUALITY (M-S-QUAL) MENGGUNAKAN MODEL
REFINED KANO PADA APLIKASI ACCESS BY KAI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

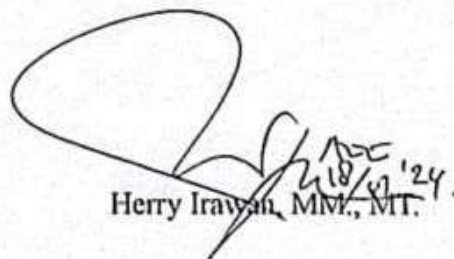
Nama: Nida Naufa Azzahra

NPM: 1401204094



**Universitas
Telkom**

Pembimbing,


Herry Irawan, MM., MT.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**