

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA FAKTOR YANG MENJADI TANTANGAN TRANSFORMASI
DIGITAL PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
MELALUI APLIKASI SP4N-LAPOR! DI OMBUDSMAN REPUBLIK
INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen dari Program Studi S2 Manajemen

Disusun Oleh :

Nama : Dana Utama

NIM : 2401212163



Pembimbing,



(Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si.)

**PROGRAM PASCA SARJANA
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**