

**HALAMAN PENGESAHAN**

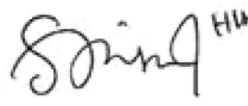
**TINJAUAN PROGRAM DAN IMPLEMENTASI *MEMBERSHIP CARD*  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Kasus di Swalayan Budiman Cabang Sawahan Kota Padang Tahun 2023)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun oleh,  
Muhammad Fauzan  
6704200011**



Pembimbing,



Fanni Husnul Hanifa, SE., MM

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**