

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH E- SERVICE QUALITY, WEB DESIGN, HARGA DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
INDIHOME DI DATEL SITUBONDO**

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF E- SERVICE QUALITY, WEB DESIGN, PRICE AND
TRUST ON INDIHOME CUSTOMER SATISFACTION AND LOYALTY IN DATEL
SITUBONDO***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen dari Program Studi PJJ S2 Manajemen

Disusun oleh:

FIQHI FACHRIZAL

2403202021



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing I,

Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., M.M

Pembimbing II

Dr. Irni Yunita, S.T., M.M.

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024

