

## ABSTRAK

PT Telkomsel menerapkan budaya *Agility* yang mendasari setiap kegiatan dalam ruang lingkup perusahaan. Salah satu penerapan yaitu dibentuknya tim *Insourcing* yang merupakan tim *agile* yang dalam pelaksanaannya menggunakan pendekatan metode *agile project management*. Tim ini memiliki tugas khusus yang unik dengan periode waktu tertentu. Dari hasil observasi diawal penelitian dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan terkait dengan pendekatan *agile project management* yang digunakan dan tingkat kesuksesan proyek.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan memahami sejauh mana implementasi pendekatan *agile* dan tingkat kesuksesan proyek pada tim *Insourcing* yang dibentuk dalam menjalani *proyek*.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif (*descriptive research*), mengumpulkan dokumen terkait dan wawancara mendalam yang dilakukan pada tim *Insourcing*. Validitas data dilakukan dengan proses *member check* dari data yang diperoleh dari narasumber yakni *team leader* dan anggota tim dan hasilnya dianalisa dengan membandingkan antara teori dan implementasi dilapangan, selanjutnya disimpulkan untuk menghasilkan suatu rekomendasi.

Variabel yang menjadi panduan awal dalam melakukan penelitian terbagi atas variabel yang terdapat pada panduan praktek *agile* yakni siklus hidup proyek, penciptaan lingkungan yang *agile*, penyerahan produk dalam lingkungan yang *agile*, pertimbangan organisasi. Selain itu dalam penelitian penelitian juga mendalami variabel yang terdapat pada dimensi kesuksesan proyek.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tim tidak sepenuhnya mengimplementasikan pendekatan *agile* diantaranya terkait tujuan pendekatan proyek, penggunaan *project charter* dan *team charter*, lokasi anggota tim kerja, dan ketergantungan terhadap pihak diluar tim, disisi lain tingkat kesuksesan proyek belum tercapai yakni efektifitas proyek, penghematan biaya, dan belum terciptanya teknologi baru serta produk dan pangsa pasar baru.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan terhadap tim dan perusahaan dan juga para pelaku praktek *agile project management* untuk peningkatan tim *agile* di masa mendatang.

**Kata kunci** : *Agile Project Management*, Siklus Hidup Proyek, *Project Charter*, *Team Charter*, Lokasi Kerja Tim, Kesuksesan Proyek.