

ABSTRAK

Setiap perusahaan tentunya ingin memiliki pegawai yang berkualitas sehingga dapat membantu tujuan dari perusahaan dengan pegawai memiliki kompetensi, disiplin kerja dan kepuasan kerja yang baik. Tujuan dari penelitian ini yaitu ingin mengetahui pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan *gender* sebagai variabel moderasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian hubungan kausal. Populasi penelitian ini adalah pegawai PDAM Tirta Giri Nata Kota Cirebon yang berjumlah 254 orang. Sampel dari penelitian ini sebanyak 156 responden. Instrumen pengumpulan data penelitian ini adalah kuesioner, wawancara dan hasil observasi. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi moderasi (*moderated regression analysis*) dengan bantuan program SPSS 26.

Hasil pengolahan data menunjukkan secara parsial kompetensi dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan, sedangkan disiplin kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan kompetensi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan uji analisis regresi moderasi, *gender* mampu memoderasi masing-masing variabel kompetensi, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi masing-masing sebesar 0,004, 0,009, dan 0,002 yang nilainya lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel independent kompetensi, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap variabel dependen kinerja pegawai sebesar 25,3% sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Gender, Kinerja Pegawai.