

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kinerja karyawan di PT Len industri (Persero) Bandung, yang menunjukkan bahwa pada tiga tahun terakhir tidak pernah menyentuh angka maksimal dan cenderung fluktuatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan *Knowledge Management* terhadap Kinerja Karyawan di PT Len industri (Persero) Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan kausal, serta menerapkan analisis regresi linear berganda. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik non-probability sampling, melibatkan 70 responden.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Knowledge Management*, dan kinerja karyawan secara keseluruhan masuk dalam kategori cukup tinggi. Secara parsial maupun simultan, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan *Knowledge Management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan mencapai 45,3%, sedangkan 55,7% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, *Knowledge Management* dan Kinerja Karyawan.