

ABSTRAK

Untuk dapat bertahan dalam persaingan bisnis dan perubahan lingkungan yang tidak menentu, maka perusahaan perlu mengubah organisasi menjadi organisasi pembelajar. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *learning organization* terhadap kinerja karyawan melalui *work engagement* pada PT. BNI Perintis Kemerdekaan Bandung.

Data dalam penelitian ini diperoleh melalui dua sumber, yaitu sumber data primer melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Bank Negara Indonesia Perintis Kemerdekaan Bandung dan sumber data sekunder yang didapatkan dari penelitian terdahulu, jurnal, buku, dan data internal perusahaan. Dengan menggunakan teknik *probability sampling*, sampel penelitian yang digunakan sebanyak 103 orang. Setelah data dikumpulkan, dilakukan analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan *Partial Least Square-Structural Equation Model* (PLS-SEM) dengan alat analisis SmartPLS 4.0

Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan *learning organization*, kinerja karyawan, dan *work engagement* pada PT. BNI Perintis Kemerdekaan Bandung masuk ke dalam kategori sangat baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan terdapat hubungan positif dan signifikan antara *learning organization* dan kinerja karyawan, *learning organization* dan *work engagement*, *work engagement* dan kinerja karyawan, serta pengaruh tidak langsung *learning organization* terhadap kinerja karyawan melalui *work engagement*. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kinerja karyawan penerapan *learning organization* dan *work engagement* perlu ditingkatkan pada PT. BNI Perintis Kemerdekaan Bandung.

Kata kunci : *learning organization*, kinerja karyawan, *work engagement*, PT. Bank Negara Indonesia Perintis Kemerdekaan Bandung