

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *FINTECH USER EXPERIENCE*, *FINTECH USER TRUST* TERHADAP *WORD OF MOUTH* DENGAN
MENGUNAKAN *FINTECH USER STICKINESS*
SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA PENGGUNA DANA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Irsal Zuari

1501203427



Pembimbing



Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM.
NIP / NIDN: 20840012-3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024