

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**STUDI KASUS KUALITAS PELAYANAN DAN**  
**LOYALITAS KONSUMEN PADA KEDAI KOPI 22/7**

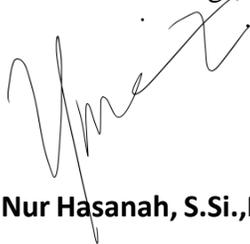
**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh: Muhammad  
Rizki Ariga 1501172348



Pembimbing:



**Yulia Nur Hasanah, S.Si.,MBA NIP**  
**23950032**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS FAKULTAS KOMUNIKASI**  
**DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG 2024**