

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN
BELANJA MOBILE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA E-
COMMERCE SHOPEE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Disusun Oleh:

Nama: ANDREAS ALBINERY SILAEN

NPM: 1401174492



Khairani Ratnasari Siregar S. Si., M.T., Ph.D

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**