

Abstrak

Mengakomodasi kebutuhan akan informasi transportasi umum yang akurat di lanskap metropolitan yang rumit di Kota Bandung, penelitian ini telah menciptakan sebuah platform yang responsif dengan memanfaatkan kemampuan sistem Question Answering dan kecerdasan buatan. Sebagai respons terhadap lanskap transportasi publik yang kompleks, penelitian ini memperkenalkan sebuah sistem QA khusus untuk berbagai moda transportasi di kota. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem Question Answering berdasarkan ontologi transportasi publik Kota Bandung. Sistem ini menggunakan metode Naïve Bayes untuk mengklasifikasikan pertanyaan pengguna, dan metode Bag of Words (TF-IDF) untuk mencari informasi yang relevan dari ontologi. Sistem ini diimplementasikan dalam bentuk chat bot yang dapat diakses melalui aplikasi Telegram. Hasil evaluasi menunjukkan akurasi 70% dalam menjawab pertanyaan yang berkaitan dengan transportasi publik di Kota Bandung, dengan skor F1 yang mencolok sebesar 0,78 untuk TARIF dan 0,79 untuk JAM OPERASIONAL, sekaligus menunjukkan ruang untuk perbaikan di kategori RUTE dan HALTE. Penelitian ini berkontribusi untuk meningkatkan aksesibilitas dan kualitas informasi transportasi publik di Kota Bandung. Arah penelitian masa depan mengutamakan penyempurnaan ontologi, menggabungkan ekstraksi kata kunci yang canggih, dan menyesuaikan kueri SPARQL untuk hasil yang lebih baik, sejalan dengan tujuan menciptakan sebuah platform akses informasi yang efisien untuk pertanyaan transportasi publik di Bandung.

Kata kunci : question answering, naïve bayes, ontologi, transportasi umum, bot telegram