

ABSTRAK

Klinik yang merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan dan menyediakan layanan medis sudah banyak tersedia di kalangan masyarakat, khususnya di Kota Padang. Jumlah klinik yang ada di kota Padang menurut Badan Pusat Statistik Kota Padang pada tahun 2020 sampai 2022 yang sebanyak 102 klinik. Permasalahan yang terjadi pada objek penelitian ini yaitu belum diterapkannya bentuk sistem informasi layanan pada Dentika Klinik Gigi. Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk merancang sistem informasi proses layanan berbasis *website* pada Dentika Klinik Gigi.

Pada perancangan *website* Dentika Klinik Gigi ini menggunakan metode *waterfall*. Tahapan pada prosesnya yaitu analisis kebutuhan, rancangan sistem, implementasi, *testing*, dan *maintenance*. Pada analisis kebutuhan terdapat hasil wawancara terhadap pihak klinik. Untuk rancangan sistem terdapat pengumpulan data, identifikasi kebutuhan sistem, dan perancangan *Unified Modelling Language* (UML). Pada tahap implementasi terdapat bentuk tampilan pada *website* yang telah dirancang. Untuk tahap *testing* terdapat verifikasi berupa *black box testing* dan validasi berupa *User Acceptance Testing* (UAT). Pada tahap terakhir yaitu *maintenance* yang dimana pada tugas akhir ini tidak sampai pada tahap tersebut sehingga tidak ada penulisan terkait tentang *maintenance* pada perancangan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini menghasilkan hasil rancangan berupa *website* Dentika Klinik Gigi yang memiliki *fitur* sesuai dengan permintaan dari pihak klinik tersebut. Pada *website* ini juga memiliki *fitur-fitur* seperti antrian terhadap pasien, laporan pemeriksaan oleh dokter, pembayaran terhadap pasien, serta pembukuan klinik.

Dengan adanya *website* Dentika Klinik Gigi ini, pekerja pada klinik tersebut dapat melakukan pekerjaannya dengan lebih cepat berdasarkan waktu serta kinerja dari pekerja tersebut. *Website* ini dapat mempermudah pekerjaan pihak dokter dan pihak administrasi terhadap pencarian rekam medis pasien serta data-data pasien.

Kata kunci – [Klinik Gigi, Metode Waterfall, Sistem Informasi, Website]