

ABSTRAK

Seorang ibu menyusui yang juga bekerja memiliki peran ganda dalam fase kehidupannya, yakni perannya di dalam pekerjaan serta sebagai ibu menyusui. Salah satu bentuk dukungan yang dapat diberikan yaitu dengan memberikan fasilitas ruang laktasi. Ruang laktasi merupakan salah satu fasilitas, yang mana keberadaannya di sebagian besar tempat kerja lebih difokuskan sebagai sarana tempat pemerah Air Susu Ibu (ASI) karena biasanya bayi tidak dibawa ke tempat kerja. Perancangan fasilitas laktasi di lingkungan tempat ibu bekerja adalah hal yang penting. Kriteria di dalam pengadaan fasilitas laktasi juga telah diatur oleh Pemerintah melalui Peraturan Menteri Kesehatan No 15 Tahun 2013. Selain harus sesuai dengan peraturan, rancangan fasilitas diharapkan pula dapat menjembatani kebutuhan seorang ibu yang ingin tetap produktif pada pekerjaannya selama mereka pemerah ASI. Oleh karena itu perancangan fasilitas laktasi perlu mempertimbangkan akomodasi penunjang.

Penelitian ini dilakukan untuk merancang fasilitas laktasi berbasis IoT di tempat kerja dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) yang dikombinasikan dengan metode *Kansei Engineering* (KE). Objek penelitian adalah ruang laktasi di kampus Universitas Telkom dengan subjek adalah civitas *academica* yang sedang atau telah memiliki pengalaman menyusui. Pemilihan subjek dilakukan dengan menggunakan teknik *non probability sampling* dan dengan jenis *convenience sampling*. Tahap pertama pada penelitian ini adalah menggunakan metode QFD untuk memperoleh *Needs statement* dan membangun *House of Quality*. Selanjutnya, pendekatan KE juga dilakukan untuk mengeksplorasi aspek emosi dari ibu bekerja yang sedang dalam masa menyusui. Penerapan kombinasi metode QFD-KE diharapkan dapat menciptakan ruang laktasi yang sesuai dengan kebutuhan dan kesenangan pengguna. Terakhir, konsep *smart lactation room* juga diperkenalkan melalui adaptasi teknologi IoT sebagai salah satu jawaban *technical response* yang diperoleh.

Kata kunci: Ruang Laktasi, *QFD*, *IoT*, *Smart lactation room*, *Kansei Engineering*