

## ABSTRAK

PT Sigma Cipta Caraka atau yang lebih dikenal dengan sebutan PT. Telkomsigma merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Telkom Indonesia yang bergerak di bidang teknologi informasi. PT. Telkomsigma telah mengimplementasikan *software* SAP untuk mendukung proses bisnis di perusahaannya. Implementasi SAP sudah dilakukan semenjak tahun 2011 hingga sekarang. Dalam penerapan suatu sistem, keberhasilan atau kegagalannya penerapannya dapat dinilai dari aspek non-teknis, yaitu *user* dapat menerima serta mengoperasikan SAP dengan baik. Sehingga, penelitian ini akan melakukan evaluasi penggunaan *software* SAP pada PT. Telkomsigma dengan menggunakan pemodelan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Variabel yang digunakan yaitu *attitude*, *subjective norm*, *perceived behavioral control*, *behavioral intention*, dan *behavior*. Pada pemodelan ini, menjelaskan mengenai *behavioral intention* (niat) dan *behavior* (perilaku) seseorang dalam menggunakan *software* SAP. Sedangkan *attitude*, *subjective norm*, *perceived behavioral control* mempengaruhi niat seseorang dalam menggunakan SAP dan *behavior* dipengaruhi oleh *behavioral intention*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 30 *user* SAP di PT. Telkomsigma. Pengolahan data menggunakan pendekatan *partial least square* (PLS) yaitu menggunakan *software* smartPLS 4.0.9.9. Uji hipotesis dilakukan dengan tingkat signifikansi 0,05. Hasil yang diperoleh dari 4 hipotesis yang dikembangkan, yaitu terdapat 3 hipotesis yang diterima karena memiliki pengaruh positif dan signifikan yang diperoleh melalui nilai *path coefficient*  $> 0.1$  dan *t-statistic*  $> 2,045$ , lalu 1 hipotesis ditolak karena tidak memenuhi syarat tersebut. Sehingga diperoleh yaitu *attitude* (sikap) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* (niat), *behavioral intention* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavior*, *subjective norm* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention*, dan *perceived behavioral control* berpengaruh negatif terhadap *behavioral intention* dalam menggunakan *software* SAP.

Kata kunci— *SAP, ERP, Theory of Planned Behaviour, SmartPLS, PT Telkomsigm*