

ABSTRAK

IPTV (*Internet Protocol Television*) yaitu layanan multimedia dalam bentuk televisi, *video*, *audio*, dan, data yang disalurkan kepada pelanggan melalui jaringan IP (*Internet Protocol*) yang dijamin kualitasnya (*QoS*), keamanannya (*security*), *reability* (keandalanya) dan memungkinkan komunikasi antar pelanggan secara dua arah atau interaktif secara “*real time*”. Akan tetapi layanan yang bersifat “*real time*” biasanya memiliki berbagai macam hambatan yang dapat mengurangi kualitas dari layanan tersebut.

Wireshark adalah salah satu *tools* yang dapat digunakan untuk menganalisa baik atau tidak nya layanan IPTV yang telah dibangun. Dengan menggunakan *tools* ini, kita bisa mendapatkan data yang cukup untuk menghitung berapa jumlah *delay*, *jitter*, *throughput*, dan *packetloss* yang terjadi. Dari perhitungan tersebut, akan dapat diketahui apakah layanan IPTV yang akan dibangun pada *Blitzspot.net* ini sudah layak atau belum untuk dikonsumsi oleh pelanggan.

Salah satu factor yang mempengaruhi kualitas layanan adalah adanya penambahan *user* yang mengakses layanan tersebut, hal ini dikarenakan adanya beban traffic dan tumbukan antar paket yang meningkat sesuai dengan penambahan jumlah *user*.

Kata kunci : IPTV, QoS

ABSTRACT

IPTV (Internet Protocol Television) is a multimedia service of television, video, audio, and data that distributed to customers through a network IP (Internet Protocol) which guaranteed the quality (QoS), the security , realibility and enables communication among customers in an interactive two-way or in "real time". However, the services has "real time" usually have a variety of obstacles that can reduce the quality of the service.

Wireshark is one of the tools that can be used for good or bad IPTV analyze service that has been built. By using this tool, we can get enough data to calculate how much the *delay*, the *jitter*, *throughput*, and packetloss happens. From these calculations, will be known whether the IPTV service that will be built on Blitzspot.net this is feasible or not to be consumed by the customer. One of the factors that affect the quality of service is the addition of *users* who access the service, this is due to traffic load and increasment of inter-packet with many *users*.

Keyword : IPTV, QoS