

**HALAMAN PERSETUJUAN**

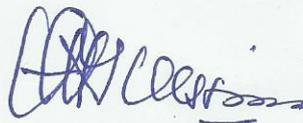
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA JNE CABANG BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:**  
**JANUAR EFENDI PANJAITAN**  
**1203100025**



Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,



---

**(Ai Lili Yuliati, Dra., MM.)**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**