

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul penggunaan komunikasi nonverbal dengan studi kasus penggunaan nonverbal trainer public speaking di Ganesha Public Speaking School Bandung. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana trainer menggunakan komunikasi nonverbal untuk menyampaikan pesan ke peserta dan manfaat komunikasi nonverbal yang digunakan oleh trainer. Metode yang dipakai adalah metode studi kasus dengan jenis penelitian kualitatif. Data diperoleh dari hasil wawancara langsung dengan trainer public speaking, peserta, dan alumni Ganesha Public Speaking School. Juga didukung beberapa studi pustaka, dokumentasi, dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan komunikasi nonverbal oleh trainer public speaking di Ganesha Public Speaking School sangatlah membantu, karena nonverbal dapat meningkatkan rasa percaya diri, mengontrol grogi, menciptakan suasana training yang menyenangkan, memaksimalkan penyampaian pesan, mengatasi gangguan atau kesalahan yang timbul selama training, memberi kenyamanan pada peserta training dan menyembunyikan emosi. Dari penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa penggunaan komunikasi nonverbal sangatlah membantu trainer dalam menyampaikan materi pada peserta training, dan komunikasi nonverbal juga dapat melengkapi pesan yang disampaikan sehingga pesan tersebut lebih mudah dimengerti oleh peserta.

Kata Kunci : komunikasi nonverbal, public speaking, studi kasus.

ABSTRACT

This study entitled the utilization of nonverbal communication with case study of trainers in ganesha public speaking school that use nonverbal communication when deliver message to participants. The goal of this study is to know how a trainers use nonverbal communication to deliver the message to the participants and the advantage to the trainers itself. This study applied a qualitative method that combined with case study. Data is got from a depth-direct interview with public speaking trainer, participants and ex-student of ganesha public speaking school. The result of study shown that utilization of nonverbal communication by public speaking trainers in ganesha public speaking school is helpful because nonverbal could improve the confidence, manage nervous, create a delight trainee atmosphere, fulfilling message, overcome the mistake or noise during the trainee, give a pleasant to the participants and heal the emotion. From this study it can be concluded that the use of nonverbal communication is helping trainers in delivering message to participants and nonverbal communication can also completed the message and more easily understood by the participants.

Keyword : Nonverbal communication, Public speaking, Case study