

ABSTRAK

Perubahan lingkungan yang strategis dan kemajuan teknologi telah mendorong aparat pemerintah untuk mengantisipasi paradigma baru dengan upaya peningkatan kinerja birokrasi serta perbaikan pelayanan menuju terwujudnya pemerintahan yang baik (*good government*). Hal terpenting yang harus dicermati adalah bahwa sektor pemerintah merupakan fasilitator dan pendorong keberhasilan berbagai kegiatan pembangunan. Oleh karena itu, keberhasilan pembangunan harus didukung oleh kecepatan arus data dan informasi antar instansi agar terjadi keterpaduan sistem antara pihak pemerintah dan pemangku kepentingan melalui implementasi Pemerintahan Elektronik (*e-Government*). Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional IV (BBPJJN IV) merupakan unit eselon II di bawah Dirjen Bina Marga Kementerian Pekerjaan Umum. Di BBPJJN IV tersebut terdapat pengelolaan naskah dinas yang mengatur jalannya arus data dan informasi antar instansi. Untuk proses pengelolaan naskah dinas di Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional IV masih menggunakan sistem manual dalam pengarsipan surat masuk, surat keluar, pencatatan disposisi dan juga pembuatan laporan. Sering juga terjadi hambatan pada proses disposisi saat pejabat yang bersangkutan tidak ada di kantor. Untuk itu dibangun sebuah aplikasi tata naskah dinas elektronik yang dapat digunakan untuk mengelola naskah dinas tersebut. Aplikasi tata naskah dinas elektronik ini dibangun dengan metode pengembangan SDLC dengan model *waterfall* dan menggunakan *black box testing* untuk menguji fungsi-fungsi dari aplikasi tersebut. Aplikasi ini juga dapat memudahkan pejabat untuk melakukan proses disposisi, karena disposisi tersebut bisa dilakukan melalui online. Diharapkan dengan pembangunan aplikasi ini dapat membantu pihak BBPJJN IV dalam mengelola naskah dinas dan pembuatan laporan naskah dinas dengan baik.

Kata Kunci: Aplikasi, SDLC, *black box testing*.

ABSTRACT

Strategic environmental changes and advances in technology have prompted government officials to anticipate a new paradigm with efforts to improve the performance of the bureaucracy and improving services towards the realization of good government . The important thing to observe is that the government sector is a facilitator and driver of the success of various development activities . Therefore , the success rate of development must be supported by the data and information flow between agencies to enable the integration of systems between the government and stakeholders through the implementation of the Electronic Government .Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional IV (BBPJN IV) is the second echelon units under the Direktorat Jenderal Bina Marga Kementerian Pekerjaan Umum . In the BBPJN IV there is the management of the script which regulate the flow of data and information among agencies . For the management process of the script in Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional IV still using manual systems in archiving incoming mail , outgoing mail , recording the disposition and report generation . Often there is resistance at the time of disposition of the concerned officials not in the office .For that built an electronic application system of the script that can be used to manage the official script. Application of the script of electronic system is built with the method development SDLC waterfall model and use black box testing to test the functionality of the application . This application can also facilitate the officials to do disposition process , because such disposition can be done through online . It is expected that the development of this application can help the BBPJN IV in managing and reporting of the script well.

Keywords: Application , SDLC , black box testing.