

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)  
TAHUN 2014**

**(Studi Kasus Pada JNE Cab.Bandung Perwakilan Kawalayaan)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh :**

**Putri Rahmayanti Tambunan**

**6304110019**

Pembimbing



Bethani Suryawardani, SE., MM

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2014**