

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN BENZ AUTO CAR WASH & SALON
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Fani Anggoro
1203100015



Pembimbing,
Kristina 07/08 2014
Kristina Sisilia, ST., MBA.

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014