

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS SISTEM ANTRIAN *CUSTOMER SERVICE* BANK MANDIRI KCP
BANDUNG DAGO MENGGUNAKAN PROMODEL

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

YUNITA SARI

1201104230



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Khairani Ratnasari Siregar', is written over the printed name.

Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., MT.

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014

i