

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK (*ELEKTRONIC SERVICE QUALITY*)
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE BANKING* BANK RAKYAT
INDONESIA, TBK (STUDI KASUS PADA BRI UNIT JATIWARINGIN CABANG KRAMAT
JATI JAKARTA TIMUR TAHUN 2014)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

May Fanny Eka Putri

1201100074



**Universitas
Telkom**

Bandung, 04 September 2014

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dodie Tricahyona'.

Dodie Tricahyona, Ir., MM., Ph.D

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014