

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN *CALL CENTER* MANDIRI CALL 14000
(Studi pada PT. Bank Mandiri Tbk)**

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika


Disusun oleh :

Achmad Syuhud Akmal

1201100231



Pembimbing,

 Acc: 29/02/17

RR. Rieka Febriyanti Hutami, SMB., MM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2014