

ABSTRAK

Proyek akhir ini membahas tentang proses pembangunan aplikasi pengaturan sistem antrian *service*. Aplikasi ini diperuntukan untuk bengkel utama Dokter Motor yang menangani penyervisian motor. Pembangunan aplikasi berdasarkan beberapa masalah yang terjadi. Pembangunan aplikasi ini menggunakan model proses *waterfall* yang terdiri atas aktivitas analisis, perancangan, pengkodean, dan pengujian. Pembangunan aplikasi menghasilkan dua aplikasi : Android dan *web*, sehingga dalam proses pembuatannya menggunakan dua bahasa pemrograman (Java dan PHP). Aplikasi Android yang diperuntukkan pelanggan dibangun dengan bahasa pemrograman Java, sedangkan aplikasi *web* yang diperuntukkan admin atau petugas bengkel dibangun dengan PHP. Dengan demikian, diharapkan aplikasi ini dapat membantu bengkel utama Dokter Motor dalam pelayanan konsumen.

Frase Kunci: bengkel Dokter Motor; aplikasi pengaturan sistem antrian; model proses *waterfall*; Java; PHP.

ABSTRACT

The final project is about the development process of queuing system application. This application is intended to use in Dokter Motor, workshop for repairing motorcycle. Development of this application is based on some existing problems. Development of this application is using waterfall method, which consists of activity analysis, design, coding, and testing. This project is built 2 applications: Android-based application and web-based application. In order to built this applications, two programming languages are used in the development process. Android application is used by costumer, while web application is used by admin or office garage. Web applications is built using PHP and Android application is built using Java. Hopefully this application can help the primary Dokter Motor workshop in customer service.

Keywords: *The workshop Dokter Motor; application of queuing system settings; waterfall process model; Java; PHP.*