

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN ATAS *SERVICESC*AP
(STUDI KASUS PADA CIPAGANTI TRAVEL JL. RAYA
JATIWARINGIN NO A4 JAKARTA TIMUR)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi

Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Siti Alfiah Nursyahbani

1203100094



Pembimbing,



R. Nurafni Rubiyanti, S. MB., MBA.

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**