

ABSTRAKSI

Teknologi telekomunikasi berperan sangat besar bagi kebutuhan hidup manusia pada jaman sekarang ini. TelkomFlexi ikut andil pula dalam memenuhi kebutuhan tersebut agar dapat memudahkan manusia dalam berkomunikasi secara mobile. Layanan dalam telekomunikasi yang paling banyak dipergunakan oleh konsumen adalah SMS (Short Message Service), karena kemudahan dalam pengiriman dan tarif yang relative terjangkau.

Bandung merupakan kota yang berkembang cukup pesat, tidak luput pula dalam perkembangan telekomunikasi. Kandatel Bandung pun telah mengembangkan TelkomFlexi dalam memenuhi kebutuhan masyarakat agar dapat menikmati layanan telekomunikasi yang berbasis CDMA 2000 1x.

Layanan SMS merupakan suatu gateway yang berfungsi sebagai penghubung antara penyedia layanan informasi. Gateway ini yang akan memproses jenis layanan yang diinginkan sesuai kebutuhan pelanggan, karena SMS gateway memiliki kemampuan untuk menerima dan menterjemahkan pesan dari pelanggan, kemudian mengakses database sesuai permintaan untuk dikirimkan kembali ke pelanggan dalam bentuk pesan.

Analisa yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui tentang performansi dari SMSC gateway pada TelkomFlexi dalam menagani pesan yang keluar maupun pesan yang masuk. Parameter-parameter yang akan dianalisa diantaranya adalah laju kedatangan rata-rata pesan yang menuju ke TelkomFlexi, delay time, factor utilitas sistem, throughput sistem untuk trafik dari TelkomFlexi ke operator CDMA lainnya dan untuk trafik ke TelkomFlexi, paket loss dari dan ke TelkomFlexi.

STTTTELKOM